

PRÁVA A POVINNOSTI UCHAZEČŮ O ECDL CERTIFIKÁT

(Práva a povinnosti uchazečů o ECDL Certifikát.doc, 28.8.2012)

I. PRÁVA UCHAZEČŮ

- a) Pokud uchazeč o ECDL certifikát složí úspěšně všechny testy požadované pro vydání **certifikátu ECDL Core** (3 povinné moduly + 4 volitelné moduly) nebo **certifikátu ECDL Expert** (4 povinné moduly) a uhradí všechny poplatky související s ECDL testováním, **má automaticky právo na vydání příslušného ECDL certifikátu**, a to aniž by o to musel výslovně požádat. Testovací středisko, u kterého uchazeč absolvoval poslední úspěšný test, automaticky objedná příslušný certifikát u administrativy ECDL-CZ. Vystavený certifikát je následně úspěšnému uchazeči prostřednictvím tohoto testovacího střediska předán.
- b) Pokud uchazeč o ECDL certifikát složí úspěšně testy požadované pro vydání **certifikátu ECDL Start** (3 povinné moduly + 1 volitelný modul) nebo **certifikátu ECDL Modular** (nejméně 1 libovolný modul) a uhradí všechny související poplatky, **má právo požádat** akreditované testovací středisko **o vydání příslušného certifikátu**. Oslovené testovací středisko objedná příslušný certifikát u administrativy ECDL-CZ. Vystavený certifikát je následně úspěšnému uchazeči prostřednictvím tohoto testovacího střediska předán.
- c) Uchazeč **má právo zakoupit potřebný ECDL index u libovolného akreditovaného testovacího střediska**, případně přímo u administrativy ECDL-CZ.
- d) Uchazeč **má právo skládat testy** z libovolných modulů ECDL na základě dohody **v libovolném akreditovaném testovacím středisku** ECDL, a to třeba každý modul v jiném testovacím středisku. Ne každé testovací středisko však nabízí testování ze všech ECDL modulů.
- e) Uchazeč **má právo skládat testy** z jednotlivých modulů ECDL **v libovolném pořadí**, a to i v případě, že u testu z předchozího modulu ECDL neuspěl. Skládá-li uchazeč v jednom termínu testování testy z více modulů ECDL, má právo je absolvovat v pořadí, na kterém se předem s testovacím střediskem dohodl.
- f) Uchazeč **má právo** v průběhu jednoho termínu testování **složit test nebo testy z těch modulů ECDL, na které byl předem přihlášen**. Při tom je možné, pokud to vyhlášený termín dovolí, absolvovat najednou všechny požadované testy v rámci jednoho termínu testování.
- g) Uchazeč **má právo na informaci o výsledcích svého testování**, a to pouze v rozsahu „Modul - uspěl / neuspěl“.
- h) Uchazeč **má právo přihlásit se** na každý další test z libovolného modulu ECDL **nejdříve tehdy, kdy je mu akreditovaným střediskem po předchozím testování vrácen ECDL Index**. Pokud není s testovacím střediskem dohodnuto jinak, pak **má uchazeč právo na vrácení ECDL indexu do 7 kalendářních dnů** od absolvování posledního testu.
- i) Uchazeč **má právo zvolit si** pro své testování **libovolnou z testovacích platform**, které má jím vybrané testovací středisko pro ECDL testování akreditované, a to pro každý konkrétní vybraný ECDL modul.
- j) Uchazeč **má právo kdykoliv bez udání důvodu přerušit nebo ukončit svoji účast** v procesu ECDL testování. Tímto rozhodnutím nevzniká uchazeči nárok na vrácení případně vynaložených finančních prostředků za ECDL index nebo za vlastní testování.
- k) Uchazeč **má právo pracovat na testu z jednoho modulu po dobu 45 minut**. V případě přerušení testu z důvodu výskytu uchazečem nezaviněných a operativně řešitelných technických problémů **má uchazeč právo na adekvátní prodloužení tohoto časového limitu**. V případě operativně neřešitelných technických problémů **má uchazeč právo na náhradní test** na náklady testovacího střediska.
- l) Uchazeč **má právo být před svým testováním seznámen** s konvencemi v zadání testů, s umístěním pracovních souborů, s umístěním doručené pošty, se způsobem tisku v testovací místnosti a se všemi specifickými okolnostmi a podmínkami v testovací místnosti, které mohou ovlivnit jeho schopnost úspěšně absolvovat ECDL testy.

- m) Uchazeč **má právo** v průběhu testování **od testu odstoupit**. Pakliže se takto rozhodne na začátku ještě **před převzetím zadání testu**, vedoucí testování vezme tuto skutečnost na vědomí a tento test **nebude hodnotit jako neúspěšný**. Od okamžiku **převzetí zadání testu** je odstoupení od testu **vyhodnoceno jako neúspěšně absolvovaný test**.
- n) Uchazeč **má právo** na to, aby **neúspěšně absolvovaný test nebyl zaznamenán do ECDL indexu** a aby o jeho neúspěšných výsledcích nebyla informována žádná třetí strana, pokud není předem dohodnuto jinak. Pro účely evidence a dodržení standardů kvality je neúspěšný výsledek akreditovaným testovacím střediskem zaregistrován pouze v informačním systému pro ECDL testování - WASET.
- o) Uchazeč **má právo na anonymní hodnocení výsledků** svého testování.
- p) Uchazeč o ECDL Certifikát **má právo vyjadřovat své připomínky a případně i námitky proti postupu** použitému v jeho případě či **proti hodnocení** svého testu. Připomínky je třeba vznést prokazatelně, tj. písemně v testovacím středisku, kde konkrétní testování probíhalo, vyšší instanci pak představuje ČSKI jako garant kvality konceptu ECDL v ČR.
- q) Vyskytne-li se chyba v datech uchazeče v některém z vydaných dokladů, **má uchazeč právo na reklamaci**, kterou musí uplatnit u testovacího střediska, které mu daný doklad předalo.
- r) Uchazeč **má právo na zákonem stanovenou ochranu osobních údajů**, které na základě své přihlášky k ECDL testování poskytl akreditovanému testovacímu středisku.

II. POVINNOSTI UCHAZEČŮ

- a) Každý uchazeč o ECDL testování je povinen před absolvování prvního testu **vlastnit příslušný ECDL index** a pokud není předem dohodnuto jinak, uhradit akreditovanému testovacímu středisku cenu za služby testování.
- b) Ztratí-li uchazeč svůj ECDL index, je povinen zakoupit si **nový ECDL index** a o případné opětovné zaznamenání úspěšně složených testů požádat osobně testovací středisko, u kterého úspěšné testy absolvoval.
- c) Uchazeč musí být na každý test ECDL **předem přihlášen**. Žádosti uchazeče, který by chtěl v průběhu testování složit testy z modulů, na které nebyl předem přihlášen, nelze vyhovět.
- d) Pro získání kteréhokoliv typu ECDL Certifikátu musí uchazeč **úspěšně absolvovat všechny požadované testy v období kratším než 3 roky**. V opačném případě nárok na vystavení příslušného ECDL Certifikátu nevzniká. Nejstarší úspěšně absolvované testy, které přesahují tento rámec, jsou automaticky označovány jako neplatné a je třeba je absolvovat znovu.
- e) Povinností uchazeče před testováním je přesvědčit se, že **testování organizuje akreditované testovací středisko** a že testování bude probíhat v **testovací místnosti s platnou akreditací** (testovací středisko včetně testovací místnosti musí být zveřejněno v oficiálním seznamu akreditovaných testovacích středisek a místností na stránkách www.ecdl.cz), a že jeho test povede **akreditovaný tester** (jméno testera vedoucího testování musí být zveřejněno v oficiálním seznamu akreditovaných testerů na stránkách www.ecdl.cz).
- f) Uchazeč je před ECDL testováním povinen **umožnit vedoucímu testování provést svoji osobní identifikaci**. K tomuto účelu je povinen předložit vedoucímu testování ke kontrole platný průkaz totožnosti (pas, OP nebo ŘP) a odevzdat platný Index ECDL se záznamy, které smí do něj provádět jen k tomu pověřené osoby. Pakliže uchazeč Index ECDL dosud nevládní, je povinen si jej na místě zakoupit. V případě shledání závažných nesrovnalostí při identifikaci má středisko právo uchazečův ECDL Index zadržet, uchazeče k ECDL testu nepřipustit a případ postoupit administrativě ECDL-CZ.
- g) Uchazeč je povinen **stvrdit svým podpisem**, že převzal písemné zadání testu, že je seznámen s právy a povinnostmi uchazeče o ECDL Certifikát, a dále že souhlasí s využitím osobních údajů pro účely registrace k ECDL testování, související evidence a případné vystavení příslušných ECDL dokladů.
- h) Uchazeč je povinen **respektovat veškeré pokyny**, které vedoucí testu v průběhu testování vyhlásí a nenarušovat průběh testování, jinak se vystavuje nebezpečí, že vedoucí testu prohlásí jeho test za neplatný.

- i) V průběhu testu je uchazeč povinen pracovat **pouze s materiály, které obdržel od vedoucího testování**, nesmí používat žádnou literaturu ani vlastní poznámky, může však nahlížet do informací poskytovaných funkcí Nápověda příslušného programového produktu použitého k testování.
- j) Uchazeč nesmí v průběhu testování používat **informace ze sítě Internet**, pokud není předem pro konkrétní modul dohodnuto jinak.
- k) V průběhu testu **nesmí uchazeč komunikovat se svým okolím** a nesmí mít k dispozici mobilní telefon nebo jakékoli jiné komunikační zařízení. V případě potřeby, například ujasnění zadání, se uchazeč může obrátit pouze na akreditovaného testera vedoucího testování.
- l) Jednotlivé testovací otázky je uchazeč povinen vypracovávat **ve stanoveném pořadí**, neboť některé na sebe přímo navazují.
- m) Jakmile uchazeč obdrží písemné zadání testu, **nesmí opustit testovací místnost**. V naléhavém případě může tuto místnost opustit výhradně pod dozorem akreditovaného testera (jiného než vedoucího testování), ale za takto promarněný čas nemůže požadovat žádnou časovou náhradu.
- n) Uchazeč je povinen **odevzdat výsledky svého testu do stanoveného časového limitu 45 minut**. Výsledky odevzdané po tomto limitu budou prohlášeny za neúspěšné.
- o) Veškeré materiály, které uchazeč před testem obdržel, je povinen vedoucímu testu před odchodem z testovací místnosti **kompletní a v pořádku vrátit** (do papírového zadání testu nesmí cokoli zapisovat). Žádná část zadání ani výsledků ECDL testu nesmí být během ani po ukončení testu z testovací místnosti odnesena nebo odeslána.
- p) Uchazeč je povinen **udržovat v tajnosti všechny informace** o věcném obsahu testů, které sám absolvoval.